

Schindellegi, 11. Februar 2026

Zur sofortigen Veröffentlichung

UNISONO Hospitality übernimmt Mehrheit an Aphy und stärkt KI-Automatisierung in der Hotellerie

UNISONO Hospitality, Anbieter ausgelagerter Backoffice- und Administrationsdienstleistungen für Hotels mit Sitz in der Schweiz und Deutschland, hat eine Mehrheitsbeteiligung an Aphy übernommen. Aphy ist ein niederländisches Technologieunternehmen, das sich auf die Automatisierung operativer Prozesse in der Hotellerie spezialisiert hat.

Mit der Beteiligung verfolgen beide Unternehmen das Ziel, KI-gestützte Automatisierung und intelligente Prozessorchestrierung mit menschlicher Hospitality-Expertise zu verbinden. Hotels sollen dadurch administrative Abläufe über die gesamte Guest Journey hinweg effizienter, konsistenter und zuverlässiger abwickeln können.

Im Zuge der Transaktion wurde Pedro Moreira zum Chief Executive Officer von Aphy ernannt. Pascal Hakkers bleibt Chief Technology Officer und verantwortet weiterhin Produktentwicklung und Engineering. Zudem ziehen mit Urs Grimm (Präsident) und Nils Betschart (Vize-Präsident) zwei Vertreter von UNISONO Hospitality in den Verwaltungsrat von Aphy ein.

Urs Grimm, Verwaltungsratspräsident von UNISONO Hospitality, erklärt:

„Die Beteiligung an Aphy ist ein logischer, nächster, Schritt, um automatisierte Prozesse mit der operativen Arbeit eines spezialisierten Hospitality-Teams zu verbinden. Unser Ziel ist es, insbesondere unabhängigen Hotels umfassende und zugleich kosteneffiziente Lösungen für die Automatisierung und das Outsourcing administrativer Prozesse entlang der gesamten Gästereise anzubieten.“

Pedro Moreira, CEO von Aphy, ergänzt:

„Die Beteiligung von UNISONO ist eine klare Bestätigung unserer Mission, leistungsfähige KI-Automatisierung für Hoteliers nutzbar zu machen. Gemeinsam entwickeln wir Technologien, die Aufgaben präzise ausführen, manuelle Arbeit reduzieren und Hotelteams entlasten – und damit Raum für persönlichere, menschlichere Gastfreundschaft schaffen.“

Über UNISONO Hospitality

UNISONO Hospitality wurde 2020 gegründet und unterstützt unabhängige Hotels, Serviced Apartments und kleinere Hotelgruppen mit ausgelagerten Backoffice-Services. Aktuell betreut das Unternehmen über 160 Hotels mit mehr als 8.000 Zimmern und bietet 24/7-Leistungen wie Reservierungsmanagement, Telefonzentrale, Check-in-Support, Remote-Rezeption und Distribution an.

Über Aphy

Aphy ist ein Anbieter von KI-basierter Hospitality-Automatisierung und stellt Hoteliers eine agentische KI-Plattform zur Verfügung. Das 2021 gegründete Unternehmen verfolgt das Ziel, skalierbare und intelligente Automatisierung in allen Hotelprozessen weltweit zu etablieren

Pressekontakt und weitere Informationen:

Urs Grimm

VR-Präsident Aphy AG / UNISONO AG
ug@unisono-hm.com
+41 79 432 02 07

Pedro Moreira

CEO Aphy AG
pedro@aphy.com
+34 634 440 291

<https://unisono-hm.com/>

<https://aphy.com/>